

Итоги изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания муниципальных образовательных услуг за 2023 год.

В соответствии с постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 25.05.2015 №461 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями города-курорта Кисловодска в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта» МБДОУ д/с № 15 проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2023 год.

В анкетировании приняло участие 77 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- ✓ состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги;
- ✓ состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги;
- ✓ состояние инвентаря (мебели и др.) муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- ✓ удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- ✓ удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальную услугу;
- ✓ удовлетворенность условиями ожидания приема;
- ✓ удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- ✓ удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- ✓ время ожидания получения муниципальной услуги;
- ✓ удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- ✓ наличие фактов взимания дополнительной оплаты муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города-курорта Кисловодска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам:

№	Вопрос	Число респондентов	%
1	Как долго ваш ребенок (дети) посещает дошкольную организацию 1 - от 1 до 2 лет 2 - от 2 до 3 лет 3 - более 3 лет	17 28 32	22 36 42
2	Оцените состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	0 5 15 45 11 1	0 6 19 59 14 1

3	Оцените состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	3 4 24 37 7 2	4 5 31 48 9 3
4	Оцените состояние инвентаря (мебели) учреждения, оказывающего услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	0 4 22 46 4 1	0 5 28 60 5 1
5	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	49 2 23 3	63 3 30 4
6	Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте организации 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	49 2 18 8	63 3 23 10
7	Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальной образовательной организацией 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	0 3 14 36 23 1	0 4 18 47 30 1
8	Оцените качество организации дополнительных образовательных услуг (кружки, секции, студии) 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	0 2 8 36 28 3	0 3 10 47 36 4
9	Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	56 1 11 9	73 1 14 12
10	Удовлетворены ли вы графиком работы с посетителями, составленный образовательной организацией		

	1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	59 6 11 1	76 9 14 1
11	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	59 3 12 3	76 4 15 4
12	Удовлетворены ли вы результатом получения муниципальной услуги 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	55 1 19 2	71 1 24 3
13	Взималась с вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги 1 - (взималась) 2 – (не взималась) 3 - (нет ответа)	0 64 13	0 83 17
14	Ваш пол 1 - женский 2 - мужской	54 23	70 30
15	Ваш возраст 1 - 18- 29 лет 2 - 30 – 49 лет 3 - 50 – 59 лет 4 - старше 60 лет	17 55 2 3	22 71 3 4
16	Ваше образование 1 – неполное среднее 2 - среднее (школа, ПТУ) 3 - среднее специальное (техникум) 4 - незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза) 5 – высшее	6 6 36 6 23	8 8 46 8 30

Таким образом, качество оказываемых муниципальных образовательных услуг можно признать удовлетворительным.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка что выражено в том, что большинство родителей удовлетворены качеством оказанных услуг, графиком работы с посетителями, личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги, результатом получения муниципальной услуги, информацией, размещенной на официальном сайте, а также компетентностью сотрудников.

В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы по таким направлениям как состояние здания и инфраструктуры учреждения.

Заведующая МБДОУ д/с № 15

Т.А. Волкова

Исп: Е.С. Балабанова
тел. (87937)2-03-16